

2026年3月吉日
(株) NITTO CERA

お取引先各位

泡シャワー「KINUAMI」販売・サービス体制変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社にて提供してまいりました泡シャワー「KINUAMI」におきまして、一層のサービス体制の強化と運営効率の向上を図るべく、2026年3月下旬をもちまして「株式会社LIXIL」へ運営主体を移管いたします。また、公式ストアは同社運営の「LIXILストア」へ統合いたします。

つきましては、今後のご注文およびサポート窓口を下記の通り変更させていただきます。
諸事情ご賢察の上、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■運営主体の変更について

2026年3月26日以降、製品の販売、アフターサービス、お問い合わせを含む事業運営は、株式会社LIXILが承ります。公式ストアおよび注文窓口はLIXILストアへ統合いたします。

LIXILストア (<https://store.lixil.co.jp/>)

※現行ストア (<https://www.kinuami.com/>) は、2026年3月末日をもって閉鎖いたします。

■販売およびアフターサポートについて

過去に弊社にてご購入いただいた製品の修理依頼、消耗品のご注文、各種お問い合わせは、3月26日以降はすべてLIXILストア内で承ります。

■移行に伴うサービス停止期間について

運営主体の切り替えおよびシステム統合に伴い、下記の期間、ご注文、各種お問い合わせの受付を停止させていただきます。

停止期間：2026年3月23日（月）～ 3月25日（水）

※当該期間中は、現行ストアおよびLIXILストアのいずれもサービス停止となります。

以上